

## PERSOONSgegevens

|               |                      |                |                                                       |
|---------------|----------------------|----------------|-------------------------------------------------------|
| Voorletters   | <input type="text"/> | Geslacht       | <input type="radio"/> man <input type="radio"/> vrouw |
| Achternaam    | <input type="text"/> |                |                                                       |
| Adres         | <input type="text"/> |                |                                                       |
| Postcode      | <input type="text"/> | Woonplaats     | <input type="text"/>                                  |
| Geboortedatum | <input type="text"/> | Geboorteplaats | <input type="text"/>                                  |
| Telefoon      | <input type="text"/> | Mobiel         | <input type="text"/>                                  |
| E-mailadres   | <input type="text"/> |                |                                                       |
| Vooropleiding | <input type="text"/> |                |                                                       |

## Opleiding

Ik schrijf mij in voor de opleiding:

| OPLEIDING     | OPLEIDINGSKOSTEN                                                                          | STARTDATUM           |
|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Visagie Basis | € 795,00                                                                                  | <input type="text"/> |
| Locatie       | <input type="radio"/> Arnhem <input type="radio"/> Heerenveen <input type="radio"/> Zeist |                      |

\* Bovengenoemde opleidingskosten zijn inclusief benodigd starterspakket en lesmaterialen.

## BETAALWIJZE

Het lesgeld en de kosten van het starterspakket van de door mij gekozen bovenstaande opleiding(en) betaal ik:

- |                                                                                                                                                                |                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| <input type="radio"/> Volledig, vóór aanvang van de eerste lesdag is het totaalbedrag voldaan                                                                  | TOTAALPRIJS<br>€ 795,00  |
| <input type="radio"/> In 3 termijnen van € 281,70 per maand (laatste termijn € 281,60), waarvan de eerste termijn vóór aanvang van de eerste lesdag is voldaan | TOTAALPRIJS<br>€ 845,00* |

\* Kies je voor betaling in termijnen, dan geldt een kleine termijnbetalingstoeslag ter dekking van de extra administratieve verwerking en de mogelijkheid om gespreid te betalen.

## ONDERTEKENING

Met het ondertekenen van dit inschrijfformulier verklaar ik akkoord te gaan met de algemene voorwaarden genoemd op [www.facefactsacademy.nl](http://www.facefactsacademy.nl), tevens toegevoegd in bijlage.

|                      |                                                      |
|----------------------|------------------------------------------------------|
| Handtekening cursist | Handtekening ouder/voogd (indien jonger dan 18 jaar) |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>                                 |
| Datum                | Datum                                                |
| <input type="text"/> | <input type="text"/>                                 |

## ANNULERING

Annulering dient altijd schriftelijk middels het herroepingsformulier in bijlage te geschieden, per e-mail aan de cursusadministratie van Facefacts Academy - Afdeling Annuleringen, via [administratie@facefactsacademy.nl](mailto:administratie@facefactsacademy.nl). Indien niet schriftelijk middels het herroepingsformulier geannuleerd is, wordt er geen restitutie verleend en dient het totale lesgeld betaald te worden, ook indien de aanmelder geen gebruik maakt van de dienstverlening. Deze regelingen gelden ongeacht de reden van annulering.

- Bij annulering tot 1 maand voor aanvang van de cursus/opleiding komt de aanmelding kosteloos te vervallen.
- Bij annulering 1 maand tot 2 weken voor aanvang van de cursus/opleiding wordt 30% van het totale lesgeld in rekening gebracht.
- Bij annulering 2 weken tot 1 week voor aanvang van de cursus/opleiding wordt 50% van het totale lesgeld in rekening gebracht.
- Bij annulering minder dan 1 week voor aanvang van de cursus/opleiding dient het volledige lesgeld betaald te worden.

In overleg met en na toestemming van Facefacts Academy kan de deelnemer zich door een ander laten vertegenwoordigen.

Indien u door ziekte niet of niet meer kunt deelnemen, informeert u ons dan hierover schriftelijk (met doktersverklaring). In dat geval zal bekeken worden wanneer u bij een eerstvolgende opleiding de lessen kunt inhalen. De betalingsverlichting zal echter onverminderd van kracht blijven.

Inschrijvingen gaan op volgorde van binnenkomst. Indien er een opleiding is volgeboekt, laat Facefacts Academy u dit per omgaande weten. Facefacts Academy behoudt zich het recht opleidingen bij onvoldoende deelname te annuleren of wijzigen.

De lessen dienen regelmatig te worden bezocht, wanneer dit niet gebeurt kan dit uitsluiting van het examen tot gevolg hebben. Echter zal ook in deze gevallen de betalingsverplichting onverminderd van kracht blijven.

---

## VAKANTIES

Vakanties vinden plaats zoals deze door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur & Wetenschap zijn vastgesteld voor de regio Noord (locatie Heerenveen) en regio Zuid (locatie Arnhem). Wanneer u buiten de vakanties op vakantie gaat, kunnen de gemiste lessen niet ingehaald worden.

## AANSPRAKELIJKHEID

Facefacts Academy is niet aansprakelijk voor vermissing, beschadiging, diefstal van aan de cursist toebehorende voorwerpen/materialen. Alle schade door de cursist aan het gebouw, het meubilair, etc. toegebracht, hetzij moedwillig, hetzij door onachtzaamheid, zal op kosten van de cursist of zijn wettelijke vertegenwoordiger worden hersteld. De cursist is aansprakelijk voor beschadiging, hetzij moedwillig, hetzij door onachtzaamheid aan kleding en eigendommen van derden.

(Ex-) cursisten van Facefacts Academy die klanten behandelen hebben een eigen verantwoordelijkheid richting hun klanten. Dat betekent dat Facefacts Academy nooit aansprakelijk is voor eventuele schade die een klant door een behandeling van een (ex)cursist lijdt.

Is de behandeling waarvoor de cursist bij Facefacts Academy een opleiding heeft gevolgd door veranderende wet- en regelgeving of door veranderende interpretatie van de huidige wet- en regelgeving niet langer toegestaan? Dan is Facefacts Academy onder geen beding gehouden tot restitutie van al betaalde les gelden of op andere wijze aansprakelijk of gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding aan (cliënten van) (ex-)cursisten.

Met de (online) inschrijving voor een opleiding bij Facefacts Academy geeft u aan dat u akkoord gaat met voorgenoemde voorwaarden en algemene voorwaarden genoemd op [www.facefactsacademy.nl](http://www.facefactsacademy.nl) en bijgevoegd in bijlage.

---

## ALGEMENE VOORWAARDEN FACEFACTS ACADEMY

---

### 1. Diploma

De opleidingen worden afgesloten met een landelijk ANBOS erkend branchediploma, KWC erkend branchediploma óf met een certificaat van Facefacts Academy.

### 2. Opleidingsduur en opleidingskosten

De opleidingsduur is per opleiding aangegeven op de website van Facefacts Academy en/of in de actuele studiegids van Facefacts Academy en/of in een van toepassing zijnde maatwerkofferte van Facefacts Academy en is aangegeven in aantal uren per les. De opleidingskosten bestaan uit les gelden, inschrijfgeld, examengelden en overige kosten. De les gelden zijn van toepassing op de betreffende opleiding voor het aangegeven aantal lesdagen. Naast les gelden zijn mogelijk inschrijfgeld, examengelden en overige kosten (zoals materiaal, boeken en andere kosten) verschuldigd. De les gelden en overige kosten zijn per opleiding aangegeven op de website van Facefacts Academy en/of in de actuele studiegids van Facefacts Academy en/of in een van toepassing zijnde maatwerkofferte van Facefacts Academy.

### 3. Examens

Het les geld is exclusief examengelden. De examens behorende bij opleidingen van Facefacts Academy worden afgenomen door de onafhankelijke erkende exameninstelling het Kwaliteitscentrum te Woerden. Op examens is het examenreglement van deze exameninstelling van toepassing. Dit reglement kan op de website van de exameninstellingen gedownload worden. Daar waar Facefacts Academy kosten voor examens heeft aangegeven draagt Facefacts Academy zorg voor aanmelding van cursisten voor examens.

### 4. Aanmelding

Aanmelding voor een opleiding door middel van het (schriftelijk) invullen van het (online) inschrijfformulier of aanmelding voor een voorlichting of open dag van Facefacts Academy betekent het aangeven van serieuze interesse voor het volgen van een opleiding van Facefacts Academy. Een aanmelding voor een open dag of voorlichting is vrijblijvend. Een (online) inschrijving voor een opleiding leidt tot een overeenkomst.

### 5. Inschrijffvoorwaarden

- 5.1. Een cursist schrijft zich in voor een cursus of opleiding door het daartoe bestemde (online) inschrijfformulier volledig in te vullen, te ondertekenen of accorderen, bij online inschrijving, en dit formulier per post, per fax of per e-mail naar Facefacts Academy toe te sturen. Bij inschrijving gaat de cursist automatisch akkoord met de algemene voorwaarden van Facefacts Academy. Deze algemene voorwaarden zijn vermeld op de website van Facefacts Academy of verkrijgbaar per email of per post.
- 5.2. Na ontvangst van het volledig ingevuld en ondertekend (online) inschrijfformulier ontvangt u een bewijs van inschrijving.
- 5.3. Facefacts Academy behoudt zich het recht voor om bij onvoldoende inschrijvingen een cursus/opleiding te annuleren. In dit geval wordt het eventueel reeds betaalde cursusgeld gerestitueerd. Wanneer er meer aanmeldingen zijn dan dat er geplaatst kunnen worden volgt plaatsing in de volgorde van aanmelding. Op dat moment wordt er een wachtlijst aangelegd.
- 5.4. Door inschrijving verplicht u zich tot betaling van het volledige cursusgeld, ook als u lessen niet of slechts gedeeltelijk bijwoont.
- 5.5. Inschrijven voor een cursus/opleiding is alleen mogelijk als de cursist beschikt over een tot het einde van de cursus/opleiding geldig visum of verblijfsvergunning.

## 6. Prijzen

- 6.1. Prijzen die vermeld staan, gelden per 1 deelnemer, cursus/opleidingsgeld zijn vrijgesteld van btw, tenzij anders staat aangegeven.
- 6.2. Prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, exclusief kosten van thuisstudiematerialen
- 6.3. Prijzen kunnen jaarlijks worden aangepast zonder overleg met de wederpartij.

## 7. Vrijstellingen

De cursist kan een gemotiveerd verzoek om vrijstelling indienen, ter beoordeling aan de betreffende exameninstelling. De kosten van behandeling van zo'n verzoek zijn voor rekening van de cursist.

## 8. Betaling

- 8.1. Voor aanvang van de cursus/opleiding ontvangt de cursist de factuur op het adres dat is aangegeven op het aanmeldingsformulier. De rekening dient voor de vervaldatum te zijn voldaan.
- 8.2. Het inschrijfgeld dient de cursist volgens genoemde betalingsvoorwaarden op het inschrijfformulier van de desbetreffende opleiding te voldoen.
- 8.3. Betaling in termijnen is mogelijk zoals deze zijn aangegeven op het inschrijfformulier van de desbetreffende opleiding.
- 8.4. Indien cursist alvorens, bij aanvang ofwel tijdens cursus/opleiding beslist te emigreren en niet meer officieel woonachtig zal zijn in Nederland, is het niet (meer) mogelijk de totale kosten te voldoen in termijnen. De totale kosten zullen dan (alsnog) volledig moeten worden voldaan.
- 8.5. Indien betaling achterwege blijft, ontvangt u een aanmaningsbrief waarbij het verschuldigde cursusgeld, te betalen binnen acht dagen na dagtekening, is verhoogd met € 20,00 administratiekosten. Blijft betaling hierna alsnog achterwege, dan wordt vordering overgedragen aan een extern incassobureau. Wanneer er sprake is van termijnbetaling dan wordt de gehele vordering overgedragen. Daarbij worden incassokosten á 15%, alsmede wettelijke rente verhoogd met een opslag van 2%, e.e.a. vermeerderd met btw, extra in rekening gebracht.
- 8.6. Het is mogelijk dat de cursist als gevolg van herhaalde wanbetaling wordt geschorst van de opleiding totdat de achterstand inclusief rente en kosten is voldaan en totdat er een redelijk gelegenheid is de opleiding weer te vervolgen. Schorsing leidt niet tot opschorting van de betalingsverplichtingen van de cursist uitgaande van een normaal niet opgeschorte opleiding. Facturen van Facefacts Academy dienen volgens de op het inschrijfformulier genoemde betalingsvoorwaarden te worden voldaan.

## 9. Annulering

- 9.1. Annulering van een cursus/opleiding dient schriftelijk per e-mail aan Facefacts Academy te geschieden, via [administratie@facefactsacademy.nl](mailto:administratie@facefactsacademy.nl).
- 9.2. De cursist heeft na de inschrijvingsdatum een bedenktijd van 14 dagen waarbinnen kosteloos geannuleerd kan worden.
- 9.3. Bij annulering 1 maand tot 2 weken voor aanvang van de cursus/opleiding wordt 30% van het totale lesgeld in rekening gebracht. Bij annulering 2 weken tot 1 week voor aanvang van de cursus/opleiding wordt 50% van het totale lesgeld in rekening gebracht. Bij annulering minder dan 1 week voor aanvang van de cursus/opleiding dient het volledige lesgeld betaald te worden.
- 9.4. Bij niet verschijnen van de cursist zijn de volledige cursus/opleidingskosten verschuldigd.
- 9.5. Restitutie is slechts in zeer uitzonderlijke gevallen mogelijk, dit is ter beoordeling aan de directie.
- 9.6. Inschrijfgeld wordt in geen geval gerestitueerd.
- 9.7. Bij datumwijziging van een opleiding door Facefacts Academy is de cursist geen bedrag verschuldigd indien de gewijzigde datum niet schikt.

**9.8.** Geannuleerde cursussen/opleidingen zijn niet overdraagbaar.

#### **10. Cursusplanning en overmacht**

Facefacts Academy behoudt zich het recht voor om bij over- of onderinschrijving van een opleiding op een later tijdstip (uiterlijk 6 maanden) of op een andere locatie, een redelijk alternatief te bieden. De cursist zal hierover tijdig worden geïnformeerd. Indien door een beperkte omvang van het aantal inschrijvingen of overmacht een bepaalde opleiding niet binnen 6 maanden kan aanvangen dan behoud Facefacts Academy zich het recht voor de opleiding te annuleren waardoor de door inschrijving ontstane overeenkomsten vervallen. Ingeschreven cursisten hebben recht op restitutie (binnen 2 weken) van tot dan toe gedane betalingen aan Facefacts Academy en worden hiervan tijdig schriftelijk op de hoogte gesteld. Facefacts Academy is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overmacht of onderinschrijving.

#### **11. Stageplaatsen**

Tenzij expliciet anders aangegeven en indien van toepassing vormt het vinden van stageplaatsen een verantwoordelijkheid van de cursist, hierbij zal Facefacts Academy desgevraagd ondersteuning verlenen.

#### **12. Boeken en lesmateriaal**

Facefacts Academy verstrekt op de eerste lesdag de boeken en het lesmateriaal aan cursisten echter pas nadat de cursisten eerst het hierbij verschuldigde bedrag aan Facefacts Academy hebben voldaan. Op lesmaterialen zijn auteursrechten van toepassing die door de cursist en derde (werkgever of anders) worden eerbiedigd door in ieder geval zonder toestemming van Facefacts Academy geen kopieën hiervan te maken of de inhoud ervan te openbaren.

#### **13. Handelsnaam, inschrijving KvK en geldigheid**

**13.1.** Facefacts Academy is een handelsnaam van Facefacts Visagie ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Leeuwarden onder nummer 56150288.

**13.2.** Deze algemene voorwaarden zijn geldig vanaf 1 januari 2011. Laatst bijgewerkt: 17 juli 2026.

#### **14. Aansprakelijkheid**

**14.1.** Facefacts Academy is niet aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen; evenmin voor diefstal en/of vermissing van persoonlijke goederen tijdens de door Facefacts Academy georganiseerde cursus/opleiding en andere activiteiten.

**14.2.** Facefacts Academy is niet verantwoordelijk voor het fout parkeren van auto's in eigendom van de cursist/model. Kosten van bekeuringen en wegsleepkosten zijn voor de cursist/model.

**14.3.** Ondanks de zorg die door Facefacts Academy aan de correcte invoer van de cursus/opleidingsgegevens wordt besteed, kan Facefacts Academy niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk worden gesteld voor eventuele fouten, omissies of onvolkomenheden in de weergave van die gegevens in de informatiegids.

**14.4.** Facefacts Academy is niet verantwoordelijk voor de gezondheid van de cursist. Bij zwangerschap, astma of andere aandoeningen dient de cursist zelf na te vragen (gezondheidsverklaring) bij een arts of een deskundige of de opleiding gevolgd kan worden en/of zelf model te zijn.

**14.7** (Ex-) cursisten van Facefacts Academy die klanten behandelen hebben een eigen verantwoordelijkheid richting hun klanten. Dat betekent dat Facefacts Academy nooit aansprakelijk is voor eventuele schade die een klant door een behandeling van een (ex-)cursist lijdt.

**14.8** Is de behandeling waarvoor de cursist bij Facefacts Academy een opleiding heeft gevolgd door veranderende wet- en regelgeving of door veranderende interpretatie van de huidige wet- en regelgeving niet langer toegestaan? Dan is Facefacts Academy onder geen beding gehouden tot restitutie van al betaalde les gelden of op andere wijze aansprakelijk of gehouden tot het betalen van enige schadevergoeding aan (cliënten van) (ex-)cursisten.

### 15. Vervanging docent

Facefacts Academy is te allen tijde gerechtigd een docent te vervangen door een andere docent in geval van ziekte of andere redenen.

### 16. Klachtenprocedure

- 16.1. Eventuele klachten kunnen via onderstaande procedure bij Facefacts Academy worden gemeld waarna deze in behandeling worden genomen.
- 16.2. Klachten dienen altijd schriftelijk te worden ingediend en gericht aan: Facefacts Academy, T.a.v. Klachtencommissie, Postbus 16,6850 AA Huissen.
- 16.3. Eventuele klachten zullen door een onafhankelijk persoon en als vertrouwelijk behandeld worden.
- 16.4. Indien mogelijk worden klachten binnen 4 weken afgehandeld. U ontvangt de uitslag van uw klacht schriftelijk.
- 16.5. Indien uw klacht niet binnen 6 weken kan worden afgehandeld ontvangt u van Facefacts Academy binnen 2 weken een brief met de bevestiging van uw klacht, de reden van het uitstel en een indicatie van de periode waarin uw klacht wel zal worden afgehandeld.
- 16.6. Facefacts Academy zal alle relevante informatie m.b.t. klachten in haar klachtendossier voor een periode van 3 jaar bewaren.
- 16.7. Facefacts Academy is aangesloten bij ANBOS onder lidnummer 25300. Indien klacht niet naar tevredenheid is afgewikkeld, kunt u zich richten tot ANBOS. I.s.m 'De Geschillencommissie', Bordewijklaan 46, 2591 XR te Den Haag, wordt uw klacht behandeld.
- 16.8. Het oordeel van de klachtencommissie is voor Facefacts Academy bindend en eventuele consequenties worden door Facefacts Academy snel afgehandeld.

### 17. Privacywetgeving

Persoonsgegevens worden door Facefacts Academy strikt vertrouwelijk en in overeenstemming met de geldende privacywetgeving behandeld. Door het ondertekenen van het inschrijfformulier wordt aan Facefacts Academy toestemming verleend voor automatische bewerking van de uit het inschrijfformulier verkregen persoonsgegevens. Deze persoonsgegevens worden uitsluitend gebruikt voor eigen activiteiten t.b.v. administratieve en commerciële doeleinden.

### 18. Weigering toegang

Facefacts Academy kan de toegang tot opleiding ontzeggen ingeval van wanprestatie. Dit houdt o.a. in het niet of tijdig betalen van het cursusgeld, maar ook het zich niet houden aan orde- en veiligheidsvoorschriften waartoe de cursist zich volgens de algemene voorwaarden verplicht.

# HERROEPINGSFORMULIER

Formulier annulering inschrijving

## GEGEVENS CURSIST

Naam\*

Adres\*

E-mail\*

Telefoonnummer\*

## DE ANNULERING

Ik deel u hierbij mede dat ik onze overeenkomst van opdracht betreffende de onderstaande opleiding wil annuleren:

Opleiding\*

Datum inschrijving\*

## REDEN ANNULERING

Ik wil annuleren omdat:

## ONDERTEKENING

Handtekening

Datum\*

\* Verplichte velden

### ANNULEREN

De cursist heeft te allen tijde het recht de inschrijving zonder opgaaf van reden te annuleren. Annulering is kosteloos indien de cursist binnen 14 dagen na inschrijving annuleert, tenzij het onderwijs reeds is begonnen. De cursist is bekend met de annuleringsregeling zoals beschreven in artikel 9 van de Algemene Voorwaarden van Facefacts Academy en is bij inschrijving akkoord gegaan met de Algemene Voorwaarden.

Annulering is mogelijk door dit formulier volledig (de verplichte velden), correct en leesbaar in te vullen en te sturen naar Facefacts Academy:

- via een e-mail naar **administratie@facefactsacademy.nl**
- de annulering is van kracht op datum ontvangst van de annulering.
- de cursist krijgt hiervan per omgaande een bevestiging.